

Erick Galdino Amorim

Experiência

Agente de reservas

Hotel Blue Tree Premium Morumbi

Abril 2023 - Junho 2023

Gerenciei um alto volume de reservas de hotéis, lidando de forma eficiente com até 100 reservas por dia, garantindo precisão e confirmação pontual para os hóspedes. Colaborei com hotéis e agências de viagens para negociar tarifas competitivas, resultando em economia de custos de 15% e aumento da satisfação do cliente com opções acessíveis.

Agente de Guest Service

Hotel Bourbon Convention Ibirapuera

Abril 2022 - Abril 2023

Forneci um atendimento excepcional ao cliente ao cumprimentar prontamente e ajudar os hóspedes com quaisquer perguntas ou preocupações, resultando em um alto nível de satisfação dos hóspedes.

Formação

Ensino Médio Técnico

ETEC Takashi Morita

Fevereiro 2019 - Dezembro 2021

Product Designer de São Paulo, criando experiências fluidas por meio de pesquisa e empatia.

ux.erick.com

www.linkedin.com/in/egaldino03

ux.erickgaldino@gmail.com

+55 11 99478-1255

Habilidades

Design

UX Research - UI/Interaction design - Agile development - Journey mapping - Arquitetura de informação - Wireframing - Prototipagem - Usabilidade - Testes de usabilidade - Análise de dados - Visualização de dados - Ilustração - Design VR

Software

Figma - Adobe CC - HTML - CSS - JavaScript - Python - Blender - Github - Web/Mobile design

Idiomas

Português	—	Nativo
Inglês	—	Fluente
Espanhol	—	Intermediário
Japonês	—	Iniciante